

お客様各位

コロナウイルス長期化に伴う新規ご注文について

日頃は Yourniture.製品のご愛顧ならびに、ご支援の程誠に感謝申し上げます。

この度、お客様に大変ご好評頂いている中、コロナウイルス感染拡大により、相次ぐ主要取引先の操業停止の影響受け、弊社協力工場の方も 12 月末より当面の間操業を停止する方向と決定致しました。この決定を受け新規ご注文のお届け時期（納期）がお約束できない状況となっております。

尚、新規ご注文をご検討頂いているお客様については、不明点や質問がございましたら弊社のお問い合わせページより（<https://www.yourniture.com/contact/>）お問い合わせください。

現在、サプライチェーンの見直しを行い安定的に事業を再開できるように注力しております。お客様各位には大変なご迷惑をお掛けし誠に申し訳御座いませんが、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

弊社サービスの納期が通常に戻った際にサイトにてご案内させていただきます。直接のお知らせをご希望のお客様は、弊社のカスタマーサポート（support@yourniture.com）に、「再開案内希望」を件名に入れて頂き、メールを送りください。

ご不明点がございましたら、上記のアドレスまでお問い合わせください。

2021 年 1 月 15 日

 Yourniture.

※¹ au のアドレス（ezweb.ne.jp, au.com）へメールが届かないケースが多発しております。ご案内が届いていないお客様は、お手数をお掛け致しますが、別のメールアドレスより弊社のカスタマーサポートにご連絡ください。