

お客様各位

## 新型コロナウイルス長期化に伴う納期状況について

日頃は Yourniture.製品のご愛顧ならびに、ご支援の程誠に感謝申し上げます。  
この度、生産拠点のインドネシアで新型コロナウイルスの影響から協力工場が  
同国内の影響が少ない地域へ移転することとなりましたので、その状況と商品納期へ  
の影響についてご案内致します。

6月8日に HP にて納期目安をご案内しておりましたが、今回の工場移管による影響を  
各お客様のご注文状況別に新たな納期目安を再度お知らせ致します。

- ・ 5月15日までにご注文のお客様 → 8月中旬ごろにお届け
- ・ 5月16日～6月8日ご注文のお客様 → お客様各位にメールにて個別ご案内※<sup>1</sup>
- ・ 6月8日以降ご注文のお客様 → 注文日より4～6ヶ月後にお届け

ご注文を頂きましたお客様には、度重なるご迷惑をお掛けし大変申し訳御座いません。

今後も、弊社が掲げるビジョン「わたしの暮らしは、わたしがつくる」を更なる多くの  
お客様に、かつ継続的にお届けできるよう、最善を尽くして参ります。ご不明点やお気づき  
の点がございましたら、弊社カスタマーサポート（support@yourniture.com）まで  
お問い合わせください。

どうかご理解の上お引き立てのほど、何卒宜しくお願い申し上げます。

2020年7月22日

ユアニチャー株式会社  
 Yourniture.

---

※<sup>1</sup> au のアドレス（ezweb.ne.jp, au.com）へメールが届かないケースが多発しております。ご案内が届いてない  
お客様は、お手数をお掛け致しますが、別のメールアドレスより弊社のカスタマーサポートにご連絡ください。